# **Portal de Manuais e Guias de Procedimentos**

## **Objetivo**

Organizar e centralizar materiais de apoio e guias de procedimentos, incluindo templates de e-mails padronizados, visando processos mais fluidos e de fácil entendimento. O objetivo é que o operador possa realizar de forma autônoma as movimentações com acompanhamento mínimo da liderança.

## **Criação**

* Portal hospedado na intranet baseado em **HTML5** e **CSS3**, com interatividade utilizando **JavaScript**.
* Alternativamente, pode ser disponibilizado em formato de **PDF interativo**.

## **Conteúdo**

O portal deve conter:

* Todas as informações necessárias para tornar autoexplicativa a realização de todas as movimentações em todas as seguradoras.
* Instruções para interação via **e-mail** ou **portal**.
* Links para acessos aos portais e, se possível, logins e senhas dos clientes/corretores (verificar viabilidade).
* Checklist para conferência de documentos em cada tutorial.
* Exemplos de e-mails para casos em que haja documentos pendentes.
* Guia para atualização da tarefa gerada no **Bitrix**.

## **Estrutura de Páginas**

### **Página Inicial**

* Introdução ao portal e instruções gerais de uso.

### **Guia Bitrix**

* Procedimentos para atualização e manutenção de tarefas no sistema Bitrix.

### **Inclusões**

**Saúde**

* **Via Portal:**
  + Bradesco
  + Amil
  + GNDI
  + Sulamérica (se cliente tem acesso ao MECSAS)
  + UNIMED (se vier pela ALL CARE via e-mail)
  + Porto Seguro (Portal do Corretor)
* **Via E-mail:**

**Dental**

* **Via Portal:**
  + Bradesco
  + Amil
  + GNDI
  + Sulamérica (se cliente tem acesso ao MECSAS)
  + UNIMED (se vier pela ALL CARE via e-mail)
  + Porto Seguro (Portal do Corretor)
* **Via E-mail:**

### **Exclusões**

**Saúde**

* **Via Portal:**
  + Bradesco
  + Amil
  + GNDI
  + Sulamérica (se cliente tem acesso ao MECSAS)
  + UNIMED (se vier pela ALL CARE via e-mail)
  + Porto Seguro (Portal do Corretor)
* **Via E-mail:**

**Dental**

* **Via Portal:**
  + Bradesco
  + Amil
  + GNDI
  + Sulamérica (se cliente tem acesso ao MECSAS)
  + UNIMED (se vier pela ALL CARE via e-mail)
  + Porto Seguro (Portal do Corretor)
* **Via E-mail:**